

Általános Szerződési Feltételek

Hatályba léptető	Makay József (ügyvezető)
Hatályba lépés dátuma	2023. 09. 13.
Szolgáltató neve	Makay Kiberbiztonsági Korlátolt Felelősségű Társaság
Szolgáltató székhelye	1027 Budapest, Bem József utca 9. Fsz. 10. ajtó
Szolgáltató elektronikus elérhetősége	info@makay.net
Szolgáltatót a nyilvántartásba bejegyző bíróság	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Szolgáltató nyilvántartásba vételi száma	01-09-414354
Szolgáltató adószáma	26723598-2-41
Tárhelyszolgáltatói adatok	Tárhely.Eu Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. Emelet 241.
Bankkártyás fizetési felület	Stripe.com
Promóciós termékeket értékesítő partner	sketchcafe.hu

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF”) tartalmazzák a Makay Kiberbiztonsági Kft., mint szolgáltató (továbbiakban: „Szolgáltató”) által működtetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül feltüntetésre a weboldalon (<https://makay.net/>), továbbá a leadott rendelések esetén mellékletként megküldésre kerül az email csatolmányaként.

Alapvető rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen, de nem kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ide vonatkozó rendelkezései, továbbá az irányadó magyar

jogszabályok és közjogi szervezetszabályozó eszközök irányadóak. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Ezen Általános Szerződési Feltételeket hatálya 2023. év szeptember hónap 13. napjától visszavonásig, vagy újabb módosításig érvényes.

A webáruház tartalmát és az azon keresztül megvásárolható terméket, szerzői jogok védik. Tilos annak bármilyen formában történő, engedély nélküli felhasználása, megváltoztatása és ismételt megjelentetése, közzététele.

A webáruházban megvásárolt termék a vételár megfizetése ellenében a Vásárló rendelkezésére áll, amiket a Vásárló kizárólag saját célra használhatja fel. Azok bármilyen formában történő sokszorosítása és terjesztése előzetes írásbeli engedély nélkül szigorúan tilos.

Megvásárolható termék

A webáruházban megjelenített ár a rendelés időpontjában érvényes listaár magában foglalja a mindenkor hatályos általános forgalmi adót (ÁFA). A megadott árak, illetve a szállítási díj minden esetben magyar forintban (HUF) értendő. Az aktuális fogyasztói ár minden esetben feltüntetésre kerül a webáruházban a termék mellett. A küldemények kézbesítése, szállítása a Magyar Posta Zrt. közreműködésével történik. A postaköltség darabonként bruttó a Magyar Posta díjszabása szerinti mindenkori ajánlott, elsőbbségi küldemény megrendelő részére történő eljuttatásának díja. foglalja a csomagolási díjat. A szállítási költségek a megrendelőt terhelik.

Rendelés menete digitális tartalmak és szolgáltatások esetén

A rendelés- és vásárlás megtételéhez nincs szükség regisztrációra az oldalon. A vásárló a "Megrendelem" funkciót ellátó gombra kattintva lép át a Stripe.com (Stripe Stripe, Inc. 354 Oyster Point Blvd. South San Francisco, CA 94080) által biztosított bankkártyás vásárlási felületre. (A Stripe ÁSZF a következő linken érhető el: <https://stripe.com/en-hu/legal/consumer>)

Ezen a felületen a vásárlónak meg kell adnia a kívánt mennyiséget, a beazonosításhoz szükséges e-mail címet, a számlázási adatokat, valamint céges vásárlás esetén a cégnevet és az adószámot.

A sikeres bankkártyás fizetés esetén a Makay Kiberbiztonsági Kft. 48 órán belül e-mailben küldi el a vásárló által megadott e-mail címre a megvásárolt digitális tartalmat, vagy az internetes szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó tájékoztatást.

A bankkártyával történő fizetés minden esetben forintban történik, a vételár jóváírására forintban kerül sor. Nem forintban vezetett bankszámlához vagy hitelszámlához tartozó kártyával történő fizetés esetén az online bankkártyás fizetés során a más devizából forintra váltást a vásárló kártyakibocsátó bankja végzi el, az általa meghatározott/biztosított árfolyamon, ez bankonként eltérő lehet. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó, pl.: 0 v. 1 Ft-os, vagy a szokásos piaci ártól lényegesen eltérő ár nem minősül ajánlattételre való felhívásnak és jogi kötelmet a Szolgáltató számára nem keletkeztet. A termékek mellett feltüntetett képek illusztrációk, minden esetben a termékleírás tartalmazza a termék jellemzőit. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.

Az adatbeviteli hibák javítására (pl. plusz termék kiválasztására, darabszám módosítására, kiválasztott termék törlésére, az ár ellenőrzésére) a Stripe.com bankkártyás vásárlási oldalán van lehetőség. Az azt követően észlelt adatbeviteli hibák esetében automatikus javítási lehetőségre nincs mód, azt a Szolgáltató felé e-mailben jelezheti a vásárló.

A megrendelés a Magyar Posta Zrt. által nyújtott csomagküldő szolgáltatás igénybevételével jut el a vásárlóhoz.

Rendelés menete fizikai termékek esetén

A fizikai termékek (ajándéktárgyak) esetén a vásárló a harmadik fél által üzemeltetett sketchcafe.hu webshopba kerül átírányításra, ahol már a harmadik fél által meghatározott ÁSZF-nek megfelelően megy végbe a vásárlási folyamat.

Az ajándéktárgyaktól eltérő fizikai termékek (tűzfalak és egyéb informatikai eszközök) értékesítését e-mailes árajánlatkérés és megrendelés előzi meg, amit a Makay Kiberbiztonsági Kft. visszaigazol, majd az ügyfélkommunikáció során minden további részlet egyedi egyeztetésre kerül.

Fizetés

Az online bankkártyás fizetések a Stripe.com (Stripe Stripe, Inc. 354 Oyster Point Blvd. South San Francisco, CA 94080) által biztosított bankkártyás vásárlási felületen valósulnak meg.

A Szolgáltató webáruház köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul (de legkésőbb 48 órán belül) automatikusan generált e-

mailben visszaigazolni. A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld a Szolgáltató webáruháza a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek, csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét a Makay Kiberbiztonsági Kft. regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. Megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

A rendelések feldolgozása a rendelés elküldésétől számított 48 órán belül megtörténik. A Szolgáltató a rendelés igazolt elküldéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A megrendelés utólagos módosítására nincs lehetőség.

Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 3-5 munkanapon belül. A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a vásárlásról, amit e-mailben kézbesít. Amennyiben a kiszállított küldemény tíz napon belül nem kerül átvételre, úgy a Magyar Posta automatikusan visszaküldi azt a Feladó, azaz a Szolgáltató címére. A megrendelt áru határidőn belül való átvétele a Vásárló felelőssége, ezért ha ez nem történik meg, akkor az esetleges újbóli kiszállítás költségei a Vásárlót terhelik.

Tulajdonjogi kikötés

Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése a Szolgáltatót nemmentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

Elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Felhasználó a megrendelt fizikai termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Felhívjuk figyelmét, hogy a visszaküldött terméket csak sértetlen állapotában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában áll módjában visszavenni a Szolgáltatónak.

A Szolgáltató köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül visszatéríteni, míg a megrendelő köteles ugyanezen időtartamon belül értékesítő részére a megvásárolt árut visszaküldeni. A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezen felül egyéb költség nem terheli. Az utánvételt küldött csomagokat a Szolgáltatónak nem áll módjában átvenni!

Ha az elállási jog alapján visszaszállított termék nincs kifogástalan állapotban, akkor a Szolgáltató nem köteles azt átvenni.

Az értékesített szolgáltatásoktól való elállás azok teljesítését követően már nem lehetséges.

Amennyiben a Vásárló élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén (+36303913669; info@makay.net), telefonon vagy e-mailben.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni a Szolgáltató nem tud!

Panaszkezelés

A panaszügyintézés történhet a Szolgáltató által feltüntetett elérhetőségek egyikén elektronikus levél, vagy telefonos megkeresés alapján. A panaszok megválaszolását és lehetőség szerinti

orvoslását a Szolgáltató igyekszik a lehető leggyorsabban megtenni, de ezt legkésőbb 14 napon belül megteszi.

A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület; 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Lakcímszerint illetékes békéltető testületek

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu, bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly bekelteto.testulet@csmkik.hu

E-mail cím:

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu, bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Elnök: Horváth László

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-735

Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint

Levelezési címe: 3300 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet 305.-306. szoba

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné, Dr. Vigh Judit

E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszáma: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési címe: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: (1)-474-7921

Fax száma: (1)-474-7921

Elnök: Dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Novák FerencE-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné Dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Székhely: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Mitev Hrisztó

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-514

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu, zmbekelteto@zmkik.hu

Jelen dokumentum az Általános Szerződési Feltételek első hatályba lépő változata. Az ÁSZF visszavonásig és/vagy módosításáig hatályos, rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni, korábbi szerződésekre a hatályba lépést megelőző Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadók. Az elektronikus számlázással kapcsolatos adatkezelésre a Szolgáltató mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója az irányadó.